

Instruções de compra do pacote de formação HIT

Vista geral

Encontra todas as informações necessárias sobre o **conceito de formação HIT** e a aquisição dos pacotes de formação HIT no Portal Klartext.

Estão à disposição as seguintes versões:

Pacote de formação	Tipo de licença	
HIT Fresagem – Maquinagem de 3 eixos	Demo	> informar
		> testar diretamente
HIT Fresagem – Maquinagem de 3 eixos	Posto individual	> informar
		> comprar diretamente
HIT Fresagem – Maquinagem de 3 eixos	Básico (Licença para sala de aula com 20 lugares)	> informar
		> comprar diretamente
HIT Fresagem – Maquinagem de 3 eixos	Premium (Licença para sala de aula com 20 lugares, com possibilidades adicionais na plataforma de aprendizagem Moodle)	> informar
		> comprar diretamente

Solicitar oferta

HIT Fresagem – Maquinagem de 3 eixos	Posto individual Base Premium	> Solicitar oferta
---	-------------------------------------	---------------------------------------

As informações sobre as variantes de licença abrem-se da seguinte forma:

- ▶ Clicar em **informar** ao lado do tipo de licença desejado do pacote de formação HIT selecionado
- > Obtêm-se as seguintes informações:
 - Validade do tipo de licença
 - Custo do tipo de licença
 - Conteúdos do pacote de formação HIT

Existem dois métodos possíveis para adquirir um pacote de formação HIT:

- Compra imediata com diferentes opções de pagamento
Mais informações: "Compra imediata", Página 2
- Pedido de oferta imediato com posterior processamento da encomenda pelo departamento de compras da empresa
Mais informações: "Processamento da encomenda após pedido de oferta", Página 3

Compra imediata

A compra imediata de um pacote de formação HIT realiza-se da seguinte forma:

- ▶ Clicar em **comprar diretamente** ao lado do tipo de licença desejado do pacote de formação HIT selecionado
- > Acede-se à área da loja.
- ▶ Sendo cliente empresarial (fatura com dados da empresa), clicar em **Por favor, clique aqui, se é uma empresa.**
- ▶ Introduzir ou selecionar todos os dados assinalados com *
- ▶ Indicar adicionalmente os dados da empresa (nome e endereço), se for cliente empresarial
- ▶ Selecionar a opção de pagamento (respeitar as indicações)

i Se possuir um código de desconto:

- ▶ Clicar em **Código de desconto**
- ▶ Introduzir o código de desconto
- ▶ Clicar em **Aplicar**

- ▶ Clicar em **Continuar**
- > Verá um resumo das suas introduções, assim como os links seguintes:
 - CCG
 - Política de privacidade
 - Direito de resolução
 - Condições de utilização do software
- ▶ Verificar o resumo
- ▶ Em caso de necessidade, editar as introduções
- ▶ Executar os links
- ▶ Aceitar as condições de utilização do software
- ▶ Clicar em **COMPRAR AGORA**
- > Verá um resumo da sua compra.
- > A compra está concluída.
- > Após a compra, receberá, no máximo, dois e-mails:
 - Do remetente **no-reply@cleverbridge.com**, com os detalhes da compra e o número de referência da cleverbridge
 - Do remetente **heidenhain@moodle-kurse.de**, com os dados de acesso à plataforma de formação HEIDENHAIN

i Guarde todos os e-mails, para que possa comunicar os dados aí contidos aos colaboradores da assistência, caso surjam questões ou dificuldades.

i Se dispuser de dados de acesso na sequência de uma utilização anterior da plataforma de formação HEIDENHAIN, o segundo e-mail não é enviado.

Processamento da encomenda após pedido de oferta

A compra com pedido de oferta e posterior processamento da encomenda de um pacote de formação HIT realiza-se da seguinte forma:

- ▶ Clicar em **Solicitar oferta**
- > Acede-se à área da loja.
- > O carrinho de compras contém todas as variantes de licença do pacote de formação HIT selecionado.
- ▶ Eliminar as variantes de licença não desejadas



Se posicionar o ponteiro do rato sobre o montante, a loja mostra por baixo do mesmo o símbolo para eliminar.

- ▶ Clicar em **Por favor, clique aqui, se é uma empresa.**
- ▶ Introduzir ou selecionar todos os dados (nome e endereço da empresa)
- ▶ Selecionar a opção de pagamento (respeitar as indicações)



Se possuir um código de desconto:

- ▶ Clicar em **Código de desconto**
- ▶ Introduzir o código de desconto
- ▶ Clicar em **Aplicar**

- ▶ Clicar em **Continuar**
- > Verá um resumo das suas introduções.
- ▶ Verificar o resumo
- ▶ Em caso de necessidade, editar as introduções
- ▶ Clicar em **SOLICITAR OFERTA**
- > Verá um resumo do seu pedido de oferta.
- > Após o pedido de oferta, receberá um e-mail com o resumo do pedido de oferta.
- ▶ Encaminhar o e-mail para o departamento de compras
- ▶ Para processar a encomenda, clicar em **Solicitar encomenda** no e-mail
- > Acede-se à área da loja.
- ▶ Selecionar a opção de pagamento (respeitar as indicações)
- ▶ Clicar em **Continuar**
 - CCG
 - Política de privacidade
 - Direito de resolução
 - Condições de utilização do software
- ▶ Verificar o resumo
- ▶ Em caso de necessidade, editar as introduções
- ▶ Executar os links
- ▶ Aceitar as condições de utilização do software
- ▶ Clicar em **COMPRAR AGORA**
- > Verá um resumo da sua compra.
- > A compra está concluída.

- > Após a compra, receberá (endereço de e-mail para a oferta), no máximo, dois e-mails:
- Do remetente **no-reply@cleverbridge.com**, com os detalhes da compra e o número de referência da cleverbridge
 - Do remetente **heidenhain@moodle-kurse.de**, com os dados de acesso à plataforma de formação HEIDENHAIN

i Guarde todos os e-mails, para que possa comunicar os dados aí contidos aos colaboradores da assistência, caso surjam questões ou dificuldades.

i Se dispuser de dados de acesso na sequência de uma utilização anterior da plataforma de formação HEIDENHAIN, o segundo e-mail não é enviado.